

Hinweise für gewerbliche Endnutzer

Grundsatz: Elektro- und Elektronikaltgeräte sowie Altbatterien dürfen nicht über den unsortierten Siedlungs- bzw. Hausmüll entsorgt werden. Sie sind getrennt zu erfassen und den dafür vorgesehenen Rückgabe- oder Sammelwegen zuzuführen.

Wichtig: Die nachfolgenden Hinweise sind händlerübergreifend formuliert. Bitte wenden Sie sich vor einer Rückgabe an den jeweiligen Händler. Dieser informiert Sie über seinen konkreten Rücknahmeweg, Annahmeort, etwaige Anmeldung und weitere Bedingungen.

1. Elektro- und Elektronikaltgeräte

Für Altgeräte aus dem gewerblichen Bereich gelten besondere Regelungen. Hersteller bzw. deren Bevollmächtigte müssen für Altgeräte anderer Nutzer als privater Haushalte eine zumutbare Rückgabemöglichkeit schaffen. Der konkrete Rückgabeweg kann je nach Hersteller, Gerät, Alter des Geräts und vertraglicher Vereinbarung unterschiedlich sein.

- **Rückgabe:** Bitte erfragen Sie den individuellen Rücknahmeprozess bei uns. Wir teilen Ihnen mit, ob und auf welchem Weg eine Rückgabe, Abholung oder sonstige Entsorgung vorgesehen ist.
- **Kosten:** Eine pauschale Aussage, dass jede B2B-Rückgabe unentgeltlich ist, ist nicht möglich. Für historische Altgeräte sowie bei abweichenden Vereinbarungen können andere Kostentragungsregeln gelten.
- **Daten löschen:** Personenbezogene und sonstige vertrauliche Daten sind vor der Abgabe eigenverantwortlich vom Altgerät zu löschen.
- **Entnehmbare Bestandteile:** Batterien, Akkus und Lampen, die zerstörungsfrei entnommen werden können, sind grundsätzlich vor der Abgabe zu entfernen und getrennt zurückzugeben.
- **Kein Hausmüll:** Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne weist darauf hin, dass Elektroaltgeräte getrennt zu erfassen sind.

2. Batterien und Akkus

Endnutzer sind gesetzlich zur Rückgabe von Altbatterien verpflichtet. Händler nehmen Altbatterien im Rahmen der gesetzlichen Rücknahmepflichten unentgeltlich zurück; ein Neukauf darf hierfür grundsätzlich nicht verlangt werden.

- Die Rücknahme richtet sich nach der jeweiligen Batteriekategorie und danach, welche Batteriekategorien der Händler als Neubatterien im Sortiment führt oder geführt hat.
- Bei Fernabsatzgeschäften muss der Händler geeignete Rückgabemöglichkeiten vorsehen. **Bitte erfragen Sie den konkreten Rückgabeweg bei uns.**
- Produkte mit fest eingebauten Altbatterien können anderen Rückgaberegeln unterliegen; für Elektrogeräte gilt insoweit insbesondere das ElektroG.

3. Sichere Vorbereitung der Rückgabe

Bitte beachten Sie insbesondere bei Lithium-Batterien und -Akkus:

- Pole nach Möglichkeit gegen Kurzschluss sichern bzw. abkleben.
- Batterien und Akkus trocken, geschützt und gegen mechanische Beschädigung gesichert transportieren.
- Beschädigte, ausgelaufene, stark erhitze oder aufgeblähte Akkus nicht lose in Sammelbehälter legen.
- Sonderfälle vorab mit dem jeweiligen Händler bzw. der benannten Rücknahmestelle abstimmen.

4. Warum getrennte Rückgabe wichtig ist

Die getrennte Erfassung ermöglicht unter anderem:

- Wiederverwendung geeigneter Geräte und Bauteile
- fachgerechte Behandlung und Recycling
- Rückgewinnung wertvoller Rohstoffe
- Vermeidung von Umwelt- und Sicherheitsrisiken

Ihr Rücknahmeprozess

Die konkrete Rückgabemöglichkeit richtet sich nach dem Sortiment, der Batteriekategorie und dem Vertriebsweg des jeweiligen Händlers. Informationen zu Rückgabestellen, Rücksendung oder Abholung erhalten Sie unmittelbar bei uns. Bei Bestellungen im Fernabsatz informieren wir Sie über die für die betreffende Batterie vorgesehene Rücknahmemöglichkeit.

5. Kennzeichnungen

Die durchgestrichene Abfalltonne kennzeichnet Produkte bzw. Batterien, die am Ende ihrer Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen sind. Weitere auf der Batterie angebrachte Kennzeichnungen und Symbole sind zu beachten.

Rechtsgrundlagen (Auswahl): ElektroG, insbesondere §§ 10, 19 und 19a; Verordnung (EU) 2023/1542, insbesondere Art. 62 und 74; BattDG, insbesondere §§ 14, 18 und 24.

Hinweis zur Verwendung: Dieses Blatt ist als allgemeine händlerübergreifende Information für gewerbliche Endnutzer vorgesehen. Gesetzlich erforderliche händlerspezifische Angaben zum konkreten Rücknahmeweg müssen durch den jeweiligen Händler dort ergänzt bzw. bereitgestellt werden, wo dies für seine Vertriebsform erforderlich ist. Stand: September 2026.